

# Všeobecné obchodné podmienky

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Inspire Acedemy s r. o., so sídlom Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača, IČO: 53675975, DIČ: 2121468426, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 151867/B (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“) je vlastníkom a prevádzkovateľom Internetových stránok:

- zvedaverodicovstvo.sk
- zvedaverodicovstvi.cz

(všetky vyššie uvedené internetové stránky ďalej spoločne alebo jednotlivo len ako „Internetové stránky“). Pre vylúčenie pochybností sa pod pojmom Internetová stránka myslí akákoľvek z nich, jej časť, obsah na nej uvedený a/alebo služba ňou poskytovaná a pod.

Tieto všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti Registrovaného užívateľa a Prevádzkovateľa, ktoré vznikajú v súvislosti s používaním webovej aplikácie na Internetových stránkach (ďalej aj ako „VP“ alebo „Všeobecné podmienky“). Užívateľ vstupujúci a/alebo používajúci Internetové stránky (ďalej aj len „Užívateľ“) dáva vstupom na Internetové stránky svoj súhlas s VP, ich obsahom a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať.

1.2. Prevádzkovateľ poskytuje na internetových stránkach najmä nasledujúce Služby:

- a) sprístupnenie obsahu vzdelávacieho a informatívneho charakteru
- b) prevádzkovanie video-portálu, resp. archívu vzdelávacích prenosov a súvisiacich príspevkov pre neregistrovaných, registrovaných používateľov a používateľov s predplátným, pričom jednotlivý rozsah Služieb je bližšie špecifikovaný v týchto Podmienkach nižšie
- c) prevádzkovanie video-portálu so živým prenosom vzdelávacích prenosov, programov a súvisiacich príspevkov pre používateľov s predplátným a pre registrovaných používateľov, a to za podmienok bližšie špecifikovaných v týchto Podmienkach nižšie

1.3. VP ďalej upravujú práva a povinnosti Užívateľa a Prevádzkovateľa, ktoré vznikajú pri kúpe predplátného Registrovaným užívateľom prostredníctvom Internetovej stránky.

1.4. Internetové stránky a ich obsah sú chránené v zmysle autorského zákona č. 185/2015 Z. z.. Ich obsahom sú informácie súvisiace s Prevádzkovateľom, jeho činnosťou a službami a/alebo produktmi Prevádzkovateľa.

1.5. Internetové stránky je Užívateľ s výnimkou platených služieb v nich obsiahnutých oprávnený využívať pre svoju osobnú potrebu bezplatne. V prípade využívania Internetových stránok odlišne s predchádzajúcou vetou, je Užívateľ povinný získať predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa. Akékoľvek používanie Internetových stránok je možné za predpokladu, že nedôjde k (i) zásahu do ich technickej alebo obsahovej časti bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa, (ii) k ich zmene alebo odstráneniu akýchkoľvek ich častí alebo (iii) zobrazeniu alebo odoslaniu informácie z Internetových stránok, ktoré by odporovalo právnym predpisom alebo dobrým mravom.

1.6. Akýkoľvek neoprávnený zásah, používanie, kopírovanie alebo napodobňovanie Internetových stránok a/alebo ich obsahu, vrátane ochranných známk alebo iných označení vo vlastníctve alebo oprávnenej držbe Prevádzkovateľa, je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak takýmto konaním vznikne Prevádzkovateľovi škoda, je Užívateľ povinný Prevádzkovateľovi vzniknutú škodu nahradiť.

1.7. V prípade porušenia ktoréhokoľvek z ustanovení uvedených v týchto VP Užívateľom je Prevádzkovateľ oprávnený uplatniť opatrenia uvedené v týchto VP a/alebo v súlade s príslušnými právnymi predpismi

## 2. SLUŽBA AUDIOVIZUÁLNEHO PRENOSU

2.1. Prevádzkovateľ poskytuje prostredníctvom Internetových stránok Službu sprostredkujúcu sledovanie živého prenosu či záznamu (ďalej len "Služba").

2.2. Služba obsahuje audiovizuálne záznamy, grafické materiály, fotografie, texty (vrátane popisov a komentárov), označenia (obchodné názvy, ochranné známky, označenia služieb, logá), interaktívne funkcie, metriky a ďalšie materiály, alebo akýkoľvek iný predmet chránený autorským právom (ďalej len "Obsah").

- 2.3. Užívanie Služby a jej Obsahu je povolené len na osobné a nekomerčné účely. Nepovoľuje sa poskytovať, reprodukovать, sťahovať, distribuovať, prenášať, vysielать, zobrazovať, predávať, licencovať, upravovať, alebo inak používať akúkoľvek časť Obsahu výnimkou prípadov, keď:
- a) to Služba výslovne umožňuje,
  - b) bol udelený predchádzajúci písomný súhlas od Prevádzkovateľa
- 2.5. Ďalej je zakázané obchádzať, vyradovať z prevádzky, zneužívať alebo inak zasahovať do Služby, a to vrátane jej bezpečnostných prvkov a prvkov, ktoré znemožňujú alebo obmedzujú kopírovanie či iné použitie Obsahu alebo obmedzujú používanie Služby alebo Obsahu.

### 3. TITULY

- 3.1. Prevádzkovateľ sprístupňuje rámci Služby audiovizuálne záznamy vlastnej produkcie alebo audiovizuálne záznamy, na ktorých ponuku ho oprávňujú licencie udelené príslušnými oprávnenými subjektmi (ďalej len jednotlivito „Titul“ alebo spoločne len ako „Tituly“). Ak nie je výslovne stanovené inak, rozumie sa Titulom aj akýkoľvek iný predmet chránený autorským právom a právami súvisiacimi s autorským právom, ktorého kópia bola Prevádzkovateľom umiestnená na Internetové stránky vrátane všetkých osobnostných prvkov v ňom obsiahnutých.
- 3.2. Tituly sú Prevádzkovateľom sprístupňované buď vo forme živého vysielania t.j. streamingu alebo simulcastingu.
- 3.3. Komerčné alebo podnikateľské použitie Titulov, popr. akékoľvek iné použitie Titulov sprístupnených Prevádzkovateľom je týmito VP výslovne zakázané. Užívateľ nie je oprávnený Tituly akýmkoľvek spôsobom šíriť, kopírovať, nahrávať, či inak použiť v rozpore s týmito VP a príslušnými právnymi predpismi.

### 4. OBMEDZENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

- 4.1. Poskytovanie služby môže byť obmedzené na dobu nevyhnutne potrebnú najmä v prípade:
- a) ak nedošlo k realizácii platby za Službu objednanú Užívateľom,
  - b) výpadku servera/ov, prevádzkových porúch,
  - c) výpadkov telekomunikačných liniek alebo iných podobných skutočností spôsobených treťou stranou, ktoré by mohli viesť k nedostupnosti Služby a/alebo k nemožnosti vykonať platbu za Službu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vady služby ani akékoľvek škody, ktoré sám ani v súčinnosti s inými osobami úmyselne nezavinil.

### 5. UŽÍVATELIA

- 5.1. Užívatelia sú povinní dodržiavať zmluvné dohody uvedené v týchto VP.
- 5.2. Služby sú poskytované iba Užívateľom, ktorí sa registrovali u Prevádzkovateľa za účelom vytvorenia účtu prostredníctvom odkazu: [www.zvedaverodicovstvo.sk](http://www.zvedaverodicovstvo.sk) a [www.zvedaverodicovstvi.cz](http://www.zvedaverodicovstvi.cz)
- 5.3. Všetky údaje poskytnuté v rámci vytvorenia účtu a jeho ďalšieho používania sú spracované v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).
- 5.4. Ak Užívateľ zistí, že niekto neoprávnene použil/ zneužil jeho údaje, týkajúce sa zaregistrovanej emailovej adresy a/alebo hesla, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Prevádzkovateľa zaslaním emailu na adresu: [info@zvedaverodicovstvo.sk](mailto:info@zvedaverodicovstvo.sk) / [info@zvedaverodicovstvi.cz](mailto:info@zvedaverodicovstvi.cz)
- 5.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžitého zamedzenia alebo pozastavenia prístupu k službám Užívateľom, ktorí sa:
- a) dopustili činnosti, ktorá viedla k porušeniu týchto VP,
  - b) dopustili správania, ktoré poškodilo alebo vystavilo riziku niektorého Užívateľa, tretiu stranu, či Prevádzkovateľa.

## 6. PODMIENKY REGISTRÁCIE

- 6.1. Registrovaným používateľom, t.j. používateľom oprávneným využívať jednotlivé Služby určené výhradne pre Registrovaných používateľov, sa stane taký používateľ Služieb, ktorý vyplní a odošle príslušný registračný formulár.
- 6.2. V registračnom formulári je Užívateľ povinný zaškrtnúť potvrdenie, že si riadne prečítal tieto Podmienky a informáciu o spracovaní osobných údajov dostupnú na internetovej adrese [www.zvedaverodicovstvo.sk](http://www.zvedaverodicovstvo.sk) / [zvedaverodicovstvi.cz](http://zvedaverodicovstvi.cz) (ďalej len „Informácie o spracovaní osobných údajov“) a že prijíma ich obsah a súhlasí s nimi. Kliknutím na tlačidlo „Registrovať sa“ v príslušnom registračnom formulári Užívateľ odošle registračný formulár Prevádzkovateľovi. Registračný formulár nie je možné odoslať, ak nebudú vyplnené všetky polia v tomto formulári. Registrácia je dokončená odoslaním riadne vyplneného registračného formulára Prevádzkovateľovi. Prevedením registrácie sa aktivuje príslušný Užívateľský účet Registrovaného užívateľa a vytvorí sa mu používateľský profil (ďalej len „Profil“), ku ktorému má prístup z Webových stránok. Zadaním registrovaného e-mailu a registrovaného hesla sa môže Registrovaný užívateľ prihlásiť pod svojím Profilom k užívaniu požadovanej Služby. Každým prihlásením k užívaniu Služby pod svojím Profilom potvrdzuje Registrovaný užívateľ oboznámenie sa s aktuálnym znením Podmienok a Informácií o spracovaní osobných údajov.
- 6.3. Registrácia nie je spoplatnená, vedenie Užívateľského účtu, resp. správa Profilu tiež nepodlieha žiadnej poplatkovej povinnosti Registrovaného užívateľa. To však nevylučuje možnosť spoplatnenia Služby, ktorú Registrovaný používateľ využíva.
- 6.4. Používateľ Služieb odoslaním registračného formulára súhlasí s týmito Podmienkami a výslovne potvrdzuje, že:
  - a) sa stane Registrovaným užívateľom
  - b) prístupové heslo k svojmu Profilu neoznámí tretej osobe a v súvislosti s tým sa zaväzuje urobiť všetky opatrenia, aby zabránil prístupu akékoľvek tretej osoby k tomuto heslu, resp. prístupu na jeho Užívateľský účet a k údajom bez svojho súhlasu
  - c) poskytne také osobné údaje, ktoré sú aktuálnymi, pravdivými a úplnými informáciami o jeho osobe podľa príslušných požiadaviek Prevádzkovateľa, a že sa nedopustí porušenia práva na ochranu osobných údajov tým, že uvedie údaje, vrátane použitia cudzieho e-mailu, hesla či iných informácií
  - d) Prevádzkovateľ je oprávnený jednotlivých Registrovaných používateľov identifikovať a/alebo si overiť správnosť údajov poskytnutých jednotlivými Registrovanými používateľmi (validovať), a to prostredníctvom konfirmačného e-mailu
  - e) je oboznámený so znením Podmienok, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať
  - f) Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené používateľom Služieb v dôsledku udalostí, ktoré nemohol objektívne ovplyvniť, vrátane konania tretích osôb
  - g) Prevádzkovateľ je oprávnený identifikovať Registrovaného užívateľa, ak si to vyžadujú orgány činné v trestnom konaní, alebo ak je takáto identifikácia nevyhnutná podľa platných právnych predpisov.
- 6.5. Registrovaný užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať o zrušenie svojho Užívateľského účtu, resp. Profilu alebo o zmenu či vymazanie všetkých údajov z databázy registrovaných používateľov, a to prostredníctvom žiadosti zaslanej na emailovú adresu [info@zvedaverodicovstvo.sk](mailto:info@zvedaverodicovstvo.sk) / [info@zvedaverodicovstvi.cz](mailto:info@zvedaverodicovstvi.cz) alebo iným spôsobom umožneným Prevádzkovateľom.
- 6.6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo akéhokoľvek zásahu do databázy registrovaných používateľov, nie však do obsahu a rozsahu poskytnutých údajov, bez nutnosti predchádzajúceho oznámenia dotknutým Registrovaným používateľom, ak bude používanie Služieb vyžadovať zavedenie novej funkcionality. Prevádzkovateľ si tiež vyhradzuje právo vyžadovať v budúcnosti poskytnutie aj ďalších údajov povinných pre registráciu, ak to budú vyžadovať právne predpisy, a bez ich poskytnutia zrušiť doterajšiu registráciu, resp. príslušný Užívateľský účet a/alebo neumožniť prístup k Službám alebo elektronickým prostriedkom, ktoré vyžadujú registráciu, prípadne registráciu s určitými údajmi.
- 6.7. Prevádzkovateľ je oprávnený odstrániť Užívateľský účet, resp. Profil Registrovaného užívateľa v prípade, že:
  - a) Prevádzkovateľ má dôvodné podozrenie, že Registrovaný užívateľ ho používa v rozpore s platnými zákonmi a všeobecne záväznými etickými a morálnymi princípmi Prevádzkovateľa alebo dobrými mravmi, alebo že má slúžiť k porušovaniu práv tretích osôb či k páchaní alebo napomáhaniu trestnej

- činnosti;
- b) Registrovaný užívateľ používa Služby na komerčné a iné účely, ktoré by mohli (aj v konečných dôsledkoch) poškodiť Prevádzkovateľa alebo tretie osoby;
  - c) Registrovaný užívateľ zneužíva, blokuje, modifikuje alebo inak mení akúkoľvek súčasť Webových stránok alebo Služieb poskytovaných Prevádzkovateľom;
  - d) Registrovaný užívateľ nenavštívi svoj Užívateľský účet po dobu dlhšiu než dvanásť (12) mesiacov;
  - e) Prevádzkovateľ má dôvodné podozrenie, že používateľom Služby je iná osoba než Registrovaný užívateľ;
  - f) Registrovaný užívateľ naruší alebo sa pokúša narušiť stabilitu alebo chod Webových stránok či iných elektronických prostriedkov alebo dáta na nich uložené;
  - g) Registrovaný užívateľ poruší povinnosti stanovené v týchto Podmienkach alebo akýchkoľvek iných všeobecných alebo špecifických podmienkach a pravidlách príslušnej Služby poskytovanej Prevádzkovateľom.
- 6.8. Prevádzkovateľ výslovne upozorňuje na skutočnosť, že niektoré činnosti v rozpore s týmito Podmienkami registrácie môžu zakladať protiprávne jednanie, ktoré môže mať aj znaky trestnej činnosti.
- 6.9. Prevádzkovateľ ďalej upozorňuje, že nemožno vylúčiť, že v prípade príslušných právnych krokov zo strany osoby dotknutej protiprávnym jednaním Registrovaného užívateľa v súvislosti s používaním Služieb môže byť Prevádzkovateľ povinný poskytnúť príslušným orgánom údaje alebo informácie získané o Registrovanom používateľovi v súvislosti s používaním Webových stránok či iných elektronických prostriedkov alebo poskytovaním Služieb zo strany Prevádzkovateľa.
- 6.10. Registrovaný užívateľ plne zodpovedá za utajenie svojho e-mailu, hesla alebo akýchkoľvek iných registračných údajov, ktoré nie sú určené na zverejnenie za podmienok stanovených týmito Podmienkami registrácie, a nesie všetku zodpovednosť a prípadné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s porušením týchto Podmienok registrácie.
- 6.11. Registrovaný používateľ nie je oprávnený postúpiť ani previesť svoje práva a záväzky vzniklé zo zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom v súvislosti s registráciou a používaním služieb Prevádzkovateľa na tretiu osobu, a to ani bezodplatne.

## **7. BALÍČEK PREDPLATNÉHO**

- 7.1. V rámci video-portálu na Webových stránkach Prevádzkovateľ ponúka Registrovaným užívateľom za ďalej stanovených podmienok zobrazenie vybraných Titulov a využitie ďalších služieb a výhod/bonusov za úhradu predplatného (ďalej len „Predplatné“).
- 7.2. Predplatné hradia Registrovaní užívatelia spôsobom platby aktuálne umožneným a podporovaným Prevádzkovateľom, najmä prostredníctvom platobnej brány alebo ďalšími aktuálne podporovanými spôsobmi (spoločne ďalej len „Platbný kanál“).
- 7.3. V rámci Predplatného môžu Registrovaní užívatelia, ktorí hradia Predplatné (ďalej len „Predplatiteľ“), v rámci vyhradeného obdobia zobraziť všetky Tituly zaradené do balíčka Predplatného a využiť ďalšie služby a výhody/bonusy zaradené do balíčka Predplatného (ďalej len „Balíček predplatného“) určené pre Predplatiteľov, za predpokladu, že riadne uhradia Predplatné stanovené pre vyhradené obdobie a Balíček predplatného.
- 7.4. Balíček predplatného zahŕňa nielen možnosť zobraziť vybrané Tituly, ale aj ďalšie služby a výhody/bonusy, ktoré môžu byť Predplatiteľom využité a ktorých konkrétna ponuka je uvedená v rámci video-portálu na Webových stránkach. Predplatitelia majú k dispozícii kompletný video-archív Titulov, ako aj možnosť počas trvania Predplatného sledovať živé vysielanie Titulov. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pridať alebo odstrániť Tituly a/alebo ďalšie služby a/alebo výhody/bonusy do Balíčka predplatného a tým zmeniť rozsah Balíčka predplatného. Zmena rozsahu Balíčka predplatného sa nepovažuje za zmenu týchto Podmienok.

- 7.5. Zmluva na poskytovanie Služieb hradených formou Predplatného bude Registrovaných užívateľov zaväzovať najmenej po dobu určenú Prevádzkovateľom, za ktorú sa hradí jedna platba Predplatného.
- 7.6. Predplatitelia hradia Predplatné opakovanými (aj rekurentnými) platbami prostredníctvom Platebného kanála umožňujúceho realizáciu takýchto platieb, a to vopred za obdobie určené Prevádzkovateľom. Predplatiteľ je oprávnený ukončiť poskytovanie Služieb platené prostredníctvom Predplatného kedykoľvek za podmienok zodpovedajúcich používaniu príslušného Platebného kanála spôsobom, o ktorom bude Predplatiteľ informovaný v rámci používania príslušného Platebného kanála. Účinky ukončenia zmluvy nastávajú na konci príslušného obdobia, za ktoré bolo Predplatné už uhradené, teda zaplatené Predplatné sa pri ukončení zmluvy nevracia. Prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie Služieb platené prostredníctvom Predplatného vo vzťahu k príslušnému Predplatiteľovi, najmä v prípade, že v dôsledku nedostatku prostriedkov na úhradu Predplatného nedôjde k realizácii platby v rámci príslušného Platebného kanála v stanovenej lehote. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť spôsob úhrady Predplatného podľa technických a prevádzkových potrieb či možností Prevádzkovateľa. Dotknutí Predplatitelia budú o takejto zmene informovaní.

## **8. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

- 8.1. Uhradením Predplatného Predplatiteľ výslovne súhlasí so sprístupnením obsahu a Titulov umiestnených v Balíčku predplatného hradených formou Predplatného bezprostredne po tejto úhrade, teda pred uplynutím štrnástich (14) dní zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Predplatiteľ berie na vedomie, že nemá právo na odstúpenie od zmluvy, ak mu bude Titul (príslušný digitálny obsah) dodaný pred uplynutím lehoty na odstúpenie, tj. pred uplynutím štrnástich (14) dní odo dňa uzavretia zmluvy. Prevádzkovateľ preto výslovne upozorňuje, že Predplatiteľ, ako spotrebiteľ, nie je po začatí prehrávania Titulov oprávnený odstúpiť od zmluvy v lehote štrnástich (14) dní a žiadať vrátenie Predplatného.

## **9. REKLAMÁCIA SLUŽBY**

- 9.1. Reklamácie v prípade nemožnosti riadneho zobrazenia Titulu formou živého vysielania zakúpeného v rámci Predplatného uplatňuje Registrovaný používateľ prostredníctvom e-mailovej správy na adrese [info@zvedaverodicovstvo.sk](mailto:info@zvedaverodicovstvo.sk) / [info@zvedaverodicovstvi.cz](mailto:info@zvedaverodicovstvi.cz), a to vždy najneskôr do dvadsiatich štyroch (24) hodín od okamihu začatia živého vysielania príslušného Titulu, ktorého zobrazenie je predmetom reklamácie.
- 9.2. K zahájeniu reklamačného konania je bezpodmienečne nutné, aby Registrovaný používateľ uviedol dátum a čas platby Predplatného. Každý Registrovaný používateľ zároveň uvedie popis svojho technického vybavenia, a to najmä verziu operačného systému, aplikácie a spôsob pripojenia. Na základe týchto údajov Prevádzkovateľ začne reklamačné konanie.
- 9.3. Po posúdení reklamovanej udalosti bude v prípade uznania reklamácie Titulu zakúpeného v rámci Predplatného Predplatiteľovi vydaný náhradný kód, na základe ktorého mu bude po skončení jeho účasti v systéme Predplatného umožnené sledovať Tituly v rozsahu rovnakom, ako keby bol Predplatiteľom, a to po dobu zodpovedajúcu dobe, počas ktorej nemohol Tituly riadne sledovať. Uhradené Predplatné sa však nevracia.
- 9.4. V prípade, že Užívateľ neposkytol Prevádzkovateľovi požadované údaje a/alebo poskytnuté údaje sú nejednoznačné a/alebo poskytnuté údaje boli zaslané anonymne, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom úplného doplnenia chýbajúcich informácií.

## **9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 9.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb - Registrovaných užívateľov ako Prevádzkovateľ v zmysle článku 4 ods. 7 Nariadenia GDPR.
- 9.2. Prevádzkovateľ vedie aktuálnu databázu Registrovaných užívateľov obsahujúcu osobné údaje poskytnuté Registrovaným užívateľom v rámci registrácie na Internetových stránkach a údajov týkajúcich sa nákupov a platieb Registrovaného užívateľa na Internetových stránkach. Konkrétne sa jedná o údaje, ktoré užívateľ vyplní pri registrácii, ktorá je nevyhnutná pre využitie Služby. V niektorých prípadoch Prevádzkovateľ môže zbierať ďalšie údaje o Registrovaných užívateľoch.

- 9.3. Prevádzkovateľ nie je oprávnený predávať osobné údaje Registrovaného užívateľa tretím osobám. Osobné údaje sú používané výhradne na účely, na ktoré boli zhromaždené a v súlade s týmito VP:
- Pre vytvorenie a správu používateľského profilu: spracovanie údajov v tomto prípade prebieha ako súčasť plnenia zmluvných podmienok a zahŕňa všetky osobné údaje, ktoré pri registrácii Registrovaný užívateľ uvedie. V súvislosti so správou profilu môže Registrovaný užívateľ dostať e-mailové oznámenie, ktoré však nie je obchodným oznámením.
  - Zlepšenie služieb Prevádzkovateľa: pre riešenie problémov s nákupom a interné potreby Prevádzkovateľa (zlepšenie služieb, prieskum spokojnosti, biznis development) môže byť Registrovaný užívateľ oslovený prostredníctvom e-mailu alebo telefónu.
  - Marketingová komunikácia Prevádzkovateľa: ak je to v súlade s preferenciami Registrovaného užívateľa, môže ho Prevádzkovateľ informovať prostredníctvom e-mailu, SMS alebo telefónu s ponukou ďalšej Služby, o ktorej je Prevádzkovateľ presvedčený, že by o ne mal Registrovaný užívateľ záujem. Spracovanie zahŕňa meno Registrovaného užívateľa, názov podujatia, žáner, miesto konania, e-mailovú adresu a telefónne číslo, prípadne ďalšie informácie zadané v priebehu nákupu.
  - Zacielenie reklamy a vylepšovanie ponuky Prevádzkovateľa: pre lepšie cielenie reklamy a optimalizácie Internetových stránok využíva Prevádzkovateľ informácie o aktivite Registrovaného užívateľa na Internetových stránkach. Tieto informácie zahŕňajú aj údaje získané pomocou cookies. Na základe všetkých zozbieraných dát získava Prevádzkovateľ štatistiky, analýzy a reporty o správaní Užívateľov Internetových stránok.
  - Ďalšie spracovanie osobných údajov nad rámec uvedených lehôt vykonáva Prevádzkovateľ iba v prípade, že je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo zmluvných dohôd, ktorými je Prevádzkovateľ viazaný.
- 9.4. Údaje sú spracovávané Prevádzkovateľom.
- 9.5. Aby mohol záujemca využiť Služby a realizovať kúpu Predplatného prostredníctvom Internetovej stránky vrátane s tým súvisiacich úkonov, musí Prevádzkovateľovi oznámiť svoje osobné údaje, a to v rozsahu podľa zvolených/požadovaných Služieb. Bez poskytnutia týchto osobných údajov nie je zo strany Prevádzkovateľa možné Službu záujemcovi poskytnúť. Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je prevádzka Internetových stránok a využitie ich Služieb.
- 9.6. Za týmto účelom spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu: e-mailová adresa, meno a priezvisko, dodacia adresa / fakturačná adresa, telefónne číslo, informácie o objednávke, číslo účtu, príp. detail platby, online identifikátory (cookies, FB pixel kódy, Google Adwords kódy).
- 9.7. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe svojho oprávneného záujmu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je zvýšenie využitia Služby a podpora sprostredkovaného predaja Vstupeniek na Podujatia Užívateľom Internetových stránok.
- 9.8. Prevádzkovateľ je podľa §62 odsek 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov oprávnený spracúvať osobné údaje pozostávajúce z adresy elektronickej pošty dotknutej osoby na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb spoločnosti Inspire Academy, s.r.o. (spravidla zasielanie ponúk, akcií a newsletterov) prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola adresa elektronickej pošty dotknutej osoby získaná v súvislosti s predajom tovaru a služieb dotknutej osobe a v súlade s právnymi predpismi. Predchádzajúci súhlas dotknutej osoby ako príjemcu takejto elektronickej pošty sa nevyžaduje. Spoločnosť Inspire Academy, s.r.o. poskytuje možnosť odmietnuť takéto používanie adresy elektronickej pošty dotknutej osoby v čase jej získania a pri každej doručenej správe, ak dotknutá osoba takéto použitie predtým neodmietla.
- 9.9. Spracúvané osobné údaje uchováva Prevádzkovateľ po dobu trvania oprávneného záujmu, t.j. kým záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby neprevážia nad takýmito záujmami. Zákonná povinnosť uchovávania údajov v lehote určenej osobitnými predpismi tým nie je dotknutá.
- 9.10. Pre zaistenie určitých činností a/alebo operácií, ktoré Prevádzkovateľ nedokáže zabezpečiť prostredníctvom vlastných zamestnancov, využíva služby iných subjektov. Na tieto účely sú spracúvané osobné údaje sprístupnené pošte, prepravným spoločnostiam, marketingovým agentúram, servisným organizáciám a organizáciám poskytujúcim služby (správa systému), poskytovateľom platforiem ako Facebook, Google analytics.
- 9.11. Poučenie o právach dotknutej osoby:

- a) Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak Prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účele spracúvania osobných údajov; kategórii spracúvaných osobných údajov; identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii; ak je to možné, o dobe uchovávania osobných údajov a ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia; práve požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov; práve podať sťažnosť dozornému orgánu; zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby.
- b) Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.
- c) Dotknutá osoba má právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
- d) Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak: osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali; dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov; dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov; osobné údaje sa spracúvajú nezákonne.
- e) Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak: dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov.
- f) Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

9.12. Prevádzkovateľ na zabezpečenie spracúvania osobných údajov dotknutých osôb správnym, zákonným a transparentným spôsobom ustanovila zodpovednú osobu, s ktorou sa môžete skontaktovať prostredníctvom e-mailovej správy na adrese [zodpovednaosoba@zvedaverodicovstvo.sk](mailto:zodpovednaosoba@zvedaverodicovstvo.sk)

9.13. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sú spracúvané neoprávnene, môže podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.

9.14. Zaujemca o Služby bude pred odoslaním registrácie vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito VP oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

9.15. Ak sa uzatvára zmluva prostredníctvom Internetovej stránky dochádza k uzavretiu zmluvy prejavom súhlasu záujemcu o Službu tým, že potvrdí na to určené pole, ktorým odsúhlasuje všetky predtým zobrazené údaje. Nárok na Službu však vzniká až zaplatením vstupného.

## 10. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že poskytovanie niektorých služieb môže byť okrem týchto VP upravené aj ďalšími špeciálnymi podmienkami pre takéto služby a zaväzuje sa ich dodržiavať.

10.2. Užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nezaručuje a nenesie zodpovednosť za:

- a) presnosť, správnosť a aktuálnosť informácií, ktoré preberá na Internetové stránky z iných zdrojov;
- b) inú formu komunikácie alebo softvér prevádzkovaný tretími stranami prostredníctvom Internetových stránok;

- c) akékoľvek škody (priame, nepriame alebo následné) alebo ušlý zisk spôsobené používaním alebo nemožnosťou použitia (a) Internetových stránok a/alebo (b) stránok tretích strán, na ktoré je umožnený prístup prostredníctvom Internetových stránok, či už z dôvodu poruchy, chyby, prerušenia alebo napadnutia škodlivým kódom alebo hackerským útokom;
- d) funkčnosť dátovej siete Užívateľa ani za jeho hardvérové a softvérové vybavenie;
- e) výpadok servera, prevádzkové poruchy alebo výpadky telekomunikačných liniek alebo iné podobné skutočnosti, ktoré by mohli viesť k nedostupnosti Internetových stránok a/alebo k nemožnosti vykonať riadne platby;
- f) akékoľvek prípadné škody, ktoré Užívateľovi vzniknú, pokiaľ Užívateľ nebude včas informovaný o akýchkoľvek zmenách služieb z dôvodu, že ich pravidelne nevyužíva;
- g) obsah Internetových stránok, najmä za to, že tento obsah bude plne v súlade s platnými právnymi predpismi a že bude bezchybný;
- h) to, že Internetové stránky neobsahujú vírusy, alebo iné rušivé komponenty.

10.3. Internetové stránky nemusia byť dostupné nepretržite, a to najmä z dôvodu pravidelnej údržby hardvérového a softvérového vybavenia alebo technických porúch mimo kontroly Prevádzkovateľa.

10.4. Užívateľ prehlasuje, že je uzrozumený a súhlasí s tým, že obsah Internetových stránok je určený predovšetkým pre vzdelávacie a zábavné účely a neposkytuje akékoľvek rady alebo stanoviská, napríklad právne či lekárske, ktoré by mohli byť považované za záväzné a relevantné.

10.5. Prevádzkovateľ výslovne upozorňuje Užívateľa na skutočnosť, že používanie akýchkoľvek služieb v rozpore s týmito VP môže zakladať protiprávne konanie, ktoré môže vykazovať aj znaky trestnej činnosti.

10.6. Užívateľ plne zodpovedá za utajenie svojho Užívateľského mena, hesla alebo akýchkoľvek iných registračných údajov a nesie všetku zodpovednosť a prípadné náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s porušením týchto VP.

10.7. Užívateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva a svoje záväzky vzniknuté zo zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom v súvislosti s užívaním služieb na tretiu osobu, a to ani bezodplatne. Užívateľ súhlasí s tým, že všetky práva a povinnosti Prevádzkovateľa podľa týchto VP, akékoľvek práva a povinnosti Prevádzkovateľa vyplývajúce z poskytovania služieb vo vzťahu k Užívateľovi môžu byť bez nutnosti akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Užívateľa postúpené na tretie osoby.

10.8. Internetové stránky môžu byť menené, môže z nich byť odstránený obsah, či akékoľvek prvky, kedykoľvek, akýmkoľvek spôsobom a bez udania dôvodu. V prípade, že je možné niektoré prvky akejkoľvek Internetovej stránky sťahovať, Užívateľ je oprávnený stiahnuť len jednu kópiu takého obsahu do jedného počítača, ktorý slúži pre jeho osobnú potrebu, resp. pre vlastné nekomerčné použitie. Užívateľ nesmie z Príspevkov odstraňovať označenia týkajúce sa autorstva či vlastníctva a Príspevky meniť. Akékoľvek komerčné použitie Internetových stránok je zakázané.

10.9. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje Užívateľov manuálnym spôsobom, na účely plnenia Zmluvy v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Bližšie informácie o spracovaní osobných údajov, rozsahu spracovávaných údajov ako aj právach dotknutých osôb sú dostupné na:

10.10. Právne vzťahy vzniknuté na základe týchto VP a v súvislosti s využívaním Služby sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

10.11. Prevádzkovateľ ako vlastník a prevádzkovateľ Internetových stránok má výlučné (i) vykonávať všetky majetkové práva k Internetovým stránkam, (ii) podmieniť prístup Užívateľa na Internetové stránky poskytnutím niektorých údajov a (iii) odmietnuť alebo obmedziť prístup Užívateľov na Internetové stránky aj bez uvedenia dôvodu.

10.12. Prevádzkovateľ má právo zmeniť tieto VP, pričom o zmene bude Užívateľ informovaný na webovej stránke Prevádzkovateľa. Ak Prevádzkovateľ zmení VP podstatne v neprospech Užívateľa, oznámi to minimálne 1 mesiac vopred elektronickou poštou, alebo službou krátkych správ (SMS). Ak dôjde k podstatnej zmene VP v neprospech Užívateľa a Užívateľ s touto zmenou nesúhlasí, má možnosť odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy z tohto dôvodu Užívateľ nemá, ak dôjde k zmene podmienok zmluvy, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.



10.13. Prevádzkovateľ má právo zmeniť tieto VP vo vzťahu k Užívateľom Internetových stránok bez predchádzajúceho upozornenia.

10.14. Všetky vzťahy osobitne neupravené VP sa riadia príslušnými právnymi predpismi SR, a to najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení. VP sú platné a účinné dňom ich zverejnenia.