

## Podmienky pre opakované platby

V rámci video-portálu na Webových stránkach Prevádzkovateľ ponúka Registrovaným užívateľom za ďalej stanovených podmienok zobrazenie vybraných Titulov a využitie ďalších služieb a výhod/bonusov za úhradu predplatného (ďalej len „Predplatné“).

Predplatné hradia Registrovaní užívatelia spôsobom platby aktuálne umožneným a podporovaným Prevádzkovateľom, najmä prostredníctvom platobnej brány alebo ďalšími aktuálne podporovanými spôsobmi (spoločne ďalej len „Platebný kanál“).

V rámci Predplatného môžu Registrovaní užívatelia, ktorí hradia Predplatné (ďalej len „Predplatiteľia“), v rámci vyhradeného obdobia zobraziť všetky Tituly zaradené do balíčka Predplatného a využiť ďalšie služby a výhody/bonusy zaradené do balíčka Predplatného (ďalej len „Balíček predplatného“) určené pre Predplatiteľov, za predpokladu, že riadne uhradia Predplatné stanovené pre vyhradené obdobie a Balíček predplatného.

Balíček predplatného zahŕňa nielen možnosť zobraziť vybrané Tituly, ale aj ďalšie služby a výhody/bonusy, ktoré môžu byť Predplatiteľom využité a ktorých konkrétna ponuka je uvedená v rámci video-portálu na Webových stránkach. Predplatitelia majú k dispozícii kompletný video-archív Titulov, ako aj možnosť počas trvania Predplatného sledovať živé vysielanie Titulov. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pridať alebo odstrániť Tituly a/alebo ďalšie služby a/alebo výhody/bonusy do Balíčka predplatného a tým zmeniť rozsah Balíčka predplatného. Zmena rozsahu Balíčka predplatného sa nepovažuje za zmenu týchto Podmienok.

Zmluva na poskytovanie Služieb hradených formou Predplatného bude Registrovaných užívateľov zaväzovať najmenej po dobu určenú Prevádzkovateľom, za ktorú sa hradí jedna platba Predplatného.

Predplatitelia hradia Predplatné opakovanými (aj rekurentnými) platbami prostredníctvom Platobného kanála umožňujúceho realizáciu takýchto platieb, a to vopred za obdobie určené Prevádzkovateľom. Predplatiteľ je oprávnený ukončiť poskytovanie Služieb platené prostredníctvom Predplatného kedykoľvek za podmienok zodpovedajúcich používaniu príslušného Platobného kanála spôsobom, o ktorom bude Predplatiteľ informovaný v rámci používania príslušného Platobného kanála. Účinky ukončenia zmluvy nastávajú na konci príslušného obdobia, za ktoré bolo Predplatné už uhradené, teda zaplatené Predplatné sa pri ukončení zmluvy nevracia. Prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie Služieb platené prostredníctvom Predplatného vo vzťahu k príslušnému Predplatiteľovi, najmä v prípade, že v dôsledku nedostatku prostriedkov na úhradu Predplatného nedôjde k realizácii platby v rámci príslušného Platebného kanála v stanovenej lehote. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť spôsob úhrady Predplatného podľa technických a prevádzkových potrieb či možností Prevádzkovateľa. Dotknutí Predplatitelia budú o takejto zmene informovaní.

Uhradením služby platobnou kartou zákazník dáva súhlas na autorizáciu tejto karty pre automatické sťahovanie platieb za objednané služby v nasledujúcich obdobiach.

Súhlas s opakovanými platbami trvá počas využívania služby alebo do doby, kým zákazník požiada o ukončenie opakovaných platieb.

Čiastka a frekvencia opakovaných platieb sú v súlade s cenou jedného mesačného predplatného.

Sedem dní pred automatickým stiahnutím platby z karty dostane zákazník e-mail s informáciami o službe, jej cene a dátume sťahovania platby. Súčasťou e-mailu bude aj faktúra za objednanú službu.

Po každom automatickom strhnutí platby bude zákazník informovaný e-mailom, ktorý bude obsahovať faktúru za zakúpenú službu. V prípade neúspešného strhnutia platby z karty bude zákazník informovaný e-mailom s pokynmi, ako postupovať a ako zaplatiť faktúru iným spôsobom, aby nedošlo k prerušeniu poskytovania služby.

Zákazník môže autorizovať inú platobnú kartu na opakované platby, ak napríklad pôvodná karta expirovala. Stačí, ak pred automatickým strhnutím platby použije novú kartu na úhradu faktúry. Táto karta sa automaticky stane autorizovanou pre opakované platby.

Zákazník má možnosť kedykoľvek ukončiť opakované platby v časti predplatné, kliknutím na tlačidlo zrušiť predplatné.

Technickú realizáciu opakovaných platieb zabezpečuje platobná brána spoločnosti GOPAY s.r.o. Údaje platobnej karty sú spracovávané v súlade s medzinárodným bezpečnostným štandardom PCI DSS Level 1, čo predstavuje najvyššiu úroveň zabezpečenia v oblasti spracovania údajov z platobných kariet. Všetky platobné údaje sú šifrované a spracovávané spoločnosťou GOPAY s.r.o.